

ALGEMENE VOORWAARDEN

United Care Company | EviCare

Deze Algemene Voorwaarden zijn op u van toepassing wanneer u ervoor heeft gekozen om gebruik te maken van EviCare software.

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt met de woorden die met een hoofdletter zijn aangeduid het volgende bedoeld:
- 1.1.1 **Account:** Uw persoonlijke omgeving binnen EviCare, waarmee gebruik kan worden gemaakt van EviCare.
 - 1.1.2 **EviCare:** De door Ons aangeboden software, die onder andere bestaat uit rapportages ten behoeve van *practice based evidence* werken, ondersteuning bij het voeren van praktijkadministratie, het maken van rapportages ten behoeve van de praktijkvoering en het zenden van bevestigings- en herinneringse-mails alsmede de intake en klachtenlijsten .
 - 1.1.3 **U/Uw:** De natuurlijke of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gericht op de gezondheid en/of het welzijn van mensen in de breedste zin van het woord.
 - 1.1.4 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Ons en U voor het gebruik van EviCare door U, waarvan deze Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst onderdeel uitmaken. Waar in deze Algemene Voorwaarden de 'Overeenkomst' wordt genoemd, wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.
 - 1.1.5 **Ons/wij:** United Care Company B.V., gevestigd aan de (3833 AG) Burgemeester Beaufortweg 18 te Leusden.
 - 1.1.6 **Website:** De website [www.evicare.nl], waarop EviCare toegankelijk is voor U.

Artikel 2 Toepasselijkheid en Aanpassingen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van EviCare en gelden vanaf het moment dat de Overeenkomst is ingegaan. Mochten wij eerder afspraken hebben gemaakt over EviCare, dan worden de eerder gemaakte afspraken vervangen door deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van U zijn niet van toepassing.
- 2.3 Wij mogen de Algemene Voorwaarden zonder overleg aanpassen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen dan de oorspronkelijk Algemene Voorwaarden geheel vervangen. De aanpassingen worden aan U kenbaar gemaakt, tenminste dertig (30) dagen voordat deze ingaan.

- 2.4 Indien u aanvullende diensten wil afnemen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot koppelingen van andere programma's aan EviCare, zullen wij daarvoor aanvullende kosten in rekening brengen zoals vermeld op de Website en bestaat de mogelijkheid dat we op deze aanvullende diensten nadere voorwaarden van toepassing verklaren. De Algemene Voorwaarden zijn ook op deze aanvullende diensten van toepassing.

Artikel 3 EviCare Software

- 3.1 Wij verstrekken aan U het recht op toegang tot en gebruikmaking van EviCare onder de voorwaarden als bepaald in deze Algemene Voorwaarden. EviCare bevat de functionaliteiten als beschreven op de Website, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:
- 3.1.1 ondersteuning in het voeren van een professionele praktijkadministratie, waaronder ondersteuning bij het vastleggen van gegevens van de cliënt, het administreren van consultregistraties, het maken van facturen, het bijhouden van betalingen en het versturen van herinneringen;
 - 3.1.2 hulp bij het maken van rapporten, waardoor U inzage krijgt in de resultaten van behandelingen en waardoor U wordt ondersteund om Practice-based Evidence te werken; en
 - 3.1.3 een beveiligde internetservice waardoor U gegevens veilig kan opslaan, aanpassen en gebruiken.
- 3.2 Wij kunnen zonder overleg besluiten om functionaliteiten toe te voegen, te verwijderen of aan te passen. Deze werkzaamheden kunnen zowel door Ons als door derden worden uitgevoerd.

Artikel 4 Installatie en Implementatie

- 4.1 EviCare kan direct door U in gebruik genomen en ingericht worden als voldaan is aan de betalingsverplichting. Als onderdeel van de Overeenkomst kunt U ook gebruik maken van een door ons aangeboden cursus waarin onder meer wordt uitgelegd hoe EviCare werkt. Om aan de cursus deel te kunnen nemen is echter wel noodzakelijk dat U zich via de website inschrijft en de tijd neemt om Uw profiel in EviCare volledig in te vullen.
- 4.2 Wij stellen de inhoud en tijden van de cursus vast alsmede de hoeveelheid deelnemers. Indien U verhinderd bent of anderszins niet in staat bent om aan een cursus deel te nemen, komt dit voor uw eigen risico.
- 4.3 Na het uitvoeren van de implementatie zal U direct controleren of EviCare goed werkt en gaat U na of het opgeleverde voldoet aan de in de Overeenkomst uiteengezette specificaties. Als U ons niet binnen 30 dagen na de dag van implementatie wijst op eventuele onvolkomenheden, dan heeft U EviCare geaccepteerd. Dit is ook het geval als U EviCare in gebruik neemt, tenzij U ons vóór het gebruik van EviCare per e-mail heeft gewezen op gebreken binnen de hiervoor genoemde 30 dagen.
- 4.4 U kunt er voor kiezen om aanvullende pakketten af te nemen. Als U daar bij aanvang al voor gekozen heeft, zullen Wij op dezelfde wijze zorg dragen voor implementatie daarvan. Als U later besluit gebruik te willen maken van een aanvullend pakket, is dat uiteraard mogelijk zoals ook beschreven in artikel 2.4. Dit kan door een e-mail te sturen naar info@evicare.nl.

- 4.5 Als U problemen heeft of hulp wil bij het gebruik van EviCare, kunt U altijd contact opnemen met onze supportdesk]. Hieraan zijn kosten verbonden, welke U terug kunt vinden op onze website. Voor algemene vragen kunt U terecht bij Onze klantenservice.

Artikel 5 Account voor gebruik van EviCare

- 5.1 Om gebruik te kunnen maken van EviCare moet U een Account aanmaken. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat de gegevens die U invult, juist zijn. Ook bent U verantwoordelijk voor de handelingen die met het Account worden verricht. Wij raden U daarom aan om Uw inloggegevens niet met anderen te delen. Wij kunnen in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor onjuiste gegevens of de handelingen die met het Account zijn verricht.
- 5.2 Het is niet toegestaan om een Account aan te maken op naam van een andere natuurlijke- of rechtspersoon zonder dat daar toestemming voor is gegeven.

Artikel 6 Kosten en Betaling

- 6.1 De actuele kosten voor het gebruik van EviCare en eventueel aanvullende pakketten worden vermeld op de Website. Deze prijs is exclusief BTW en inclusief de training zoals bedoeld in artikel 4.1.2 van deze Algemene Voorwaarden. Wij factureren de kosten maandelijks na inwerkingtreding van deze Overeenkomst.
- 6.2 Wij kunnen onze prijzen jaarlijks aanpassen op basis van het indexcijfer van het CBS van het jaar ervoor. U wordt hier tijdig over geïnformeerd.
- 6.3 Betaling zal plaatsvinden door middel van automatische incasso per de eerste van iedere maand. U geeft bij het sluiten van de Overeenkomst via de Website aan ons een machtiging voor automatisch incasso door middel van digitaal incassomachtigen via Uw bank.
- 6.4 Bij het (gedeeltelijk) uitblijven van een betaling of een niet tijdige betaling om welke reden dan ook (stornering, onvoldoende saldo), wordt het incasso nog tweemaal aangeboden. Indien betaling ook daarna uitblijft, bent U automatisch in verzuim. U bent dan verplicht om wettelijke handelsrente over het bedrag dat nog open staat te voldoen, gerekend vanaf het moment dat de factuurdatum verstrijkt tot het moment dat U het bedrag volledig heeft voldaan. Daarnaast zijn Wij gerechtigd het openstaande bedrag te vermeerderen met administratiekosten, aanmaningskosten en andere kosten die zijn gemaakt doordat U de betaling niet, onvolledig of niet tijdig verricht. Ook kunnen Wij EviCare dan (tijdelijk) buiten gebruik stellen totdat volledige betaling plaatsvindt.
- 6.5 Als U het openstaande bedrag na 60 dagen nog niet volledig heeft voldaan, zullen Wij de vordering overdragen aan een incassobureau. U bent dan in aanvulling van de in artikel 6.4. beschreven kosten, ook verantwoordelijk voor de kosten die voortvloeien uit deze incassoprocedure, waaronder buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 7 Onderhoud en Beschikbaarheid

- 7.1 Wij kunnen EviCare (tijdelijk) buiten gebruik (laten) stellen als dat noodzakelijk is voor het onderhouden, aanpassen of verbeteren van EviCare. Wij zullen U hier zoveel mogelijk vooraf over informeren, via de berichten box in EviCare. De werkzaamheden zullen zoveel mogelijk buiten kantooruren plaatsvinden. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de (tijdelijke) onbereikbaarheid van EviCare en de daaruit voortvloeiende schade.
- 7.2 Daarnaast zullen Wij ons ervoor inspannen om te zorgen dat EviCare zoveel mogelijk beschikbaar wordt gehouden. Het kan echter zo zijn dat technische onvolkomenheden, een storing of een uitval plaatsvindt. U bent verplicht hier direct melding van te maken via info@evicare.nl. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die hieruit kan voortvloeien.
- 7.3 U bent zelf verantwoordelijk voor het hebben van een (veilige) internetverbinding, werkende hardware en andere functionaliteiten die nodig zijn om EviCare optimaal te kunnen gebruiken.

Artikel 8 IE-rechten

- 8.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot EviCare rusten bij en zijn Ons eigendom en/of dat van onze licentiegevers. Na de implementatie van EviCare krijgt U een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar recht op het gebruik van de specifieke in de Overeenkomst genoemde functionaliteiten van EviCare. U begrijpt dat deze Algemene Voorwaarden niet bedoeld zijn om intellectuele eigendomsrechten aan U over te dragen. U zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de intellectuele eigendomsrechten van Ons of onze licentiegevers.
- 8.2 Het is niet toegestaan (onderdelen van) EviCare openbaar te maken, te kopiëren en/of te gebruiken voor andere doeleinden dan in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, de gebruiksaanwijzing of in andere instructies met betrekking tot EviCare staat vermeld, tenzij hier schriftelijk andere afspraken over zijn gemaakt.

Artikel 9 Geheimhouding, data, beveiliging en opslag

- 9.1 Wij zullen de door U aangeleverde en/of ingevoerde informatie geheimhouden en, indien zij derde partijen inschakelt, ervoor zorgen dat deze partijen een geheimhoudingsovereenkomst hebben gesloten.
- 9.2 U zal informatie die aangeduid is als 'vertrouwelijk' strikt vertrouwelijk behandelen, niet delen met andere partijen en haar medewerkers een geheimhoudingsovereenkomst laten tekenen. Dit geldt ook voor informatie die niet als 'vertrouwelijk' wordt aangeduid, maar waarvan U redelijkerwijs kan begrijpen dat deze niet geschikt is voor het delen met- of verstrekken aan derde partijen.

- 9.3 Voor een deel van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van EviCare kwalificeren Wij als ‘Verwerker’ en U als ‘Verwerkingsverantwoordelijke’ in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat er tussen U en Ons een verwerkersovereenkomst gesloten moet worden (de “Verwerkersovereenkomst”). Hierin zijn ook afspraken gemaakt omtrent de beveiliging en opslag van persoonsgegevens die worden verwerkt in opdracht van U in het kader van EviCare. De Verwerkersovereenkomst wordt online afgesloten en maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 9.4 Wij kunnen de gegevens die Wij van U hebben verkregen in het kader van EviCare verder verwerken voor onderzoeksdoeleinden, onder meer ten behoeve van Practice based Evidence werken. Dit doen Wij uitsluitend nadat Wij de gegevens op zodanige wijze hebben geanonimiseerd dat deze op geen enkele manier zijn terug te herleiden naar natuurlijke personen.
- 9.5 U kunt onze Privacy Statement met betrekking tot de verwerkingen die zij uitvoert als Verwerkingsverantwoordelijke hier raadplegen.
- 9.6 De ingevoerde data en overige informatie blijven toebehoren aan U. De in verband met EviCare verkregen of gegenereerde data en overige informatie welke Wij verwerken als Verwerkingsverantwoordelijke, zal toebehoren aan Ons.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien Wij aansprakelijk zijn voor directe schade uit welke hoofde dan ook, zijn Wij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die U lijdt als gevolg van een aan Ons toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst zal nooit meer dan EUR 5.000 bedragen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de materiële schade aan zaken, de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht en de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak.
- 10.2 Iedere aansprakelijkheid van Ons voor andere dan directe schade, zoals beschreven in artikel 10.1 van deze Algemene Voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade en schade als gevolg van het uitvoeren van gegevensverwerkingen als beschreven in de Verwerkersovereenkomst, is uitgesloten. Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Ons of onze leidinggevenden.
- 10.3 Het gebruik van EviCare is voor Uw eigen rekening en risico. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor wat voor garanties, toezeggingen en vrijwaringen dan ook, zowel stilzwijgend als uitdrukkelijk, bijvoorbeeld wat betreft de kwaliteit of beschikbaarheid. Wij kunnen niet garanderen dat content op onze Website of binnen EviCare altijd juist en volledig is en kunnen niet aansprakelijk voor schade worden gehouden (onrechtmatige) content of het verwijderen van materiaal.
- 10.4 Wij kunnen, indien Wij constateren dat er sprake is van misbruik bij gebruik van EviCare, U de toegang tot EviCare ontzeggen en/of het Account van U blokkeren. Wij zijn in zo’n geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1 indien sprake is van overmacht. Hieronder wordt onder meer begrepen tekortkomingen van leveranciers die zijn ingeschakeld door Ons, tekortkomingen of niet-beschikbaarheid van ingeschakelde derden partijen, storingen in de internetverbinding, hardware-storingen, en andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 12 Duur en beëindiging

- 12.1 De Overeenkomst loopt voor de duur van 3 maanden. Na die tijd kunt U deze schriftelijk opzeggen. De opzegtermijn bedraagt één maand. Opzegging is alleen mogelijk als U alle facturen heeft voldaan. Het Account zal met de opzegging worden verwijderd en U kan daarna geen gebruik meer maken van EviCare. Voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst kunt U de data die zich in EviCare bevindt downloaden op de door Ons aangegeven wijze.
- 12.2 Als U de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, kunnen Wij de Overeenkomst, nadat U in verzuim verkeert, beëindigen en het Account van U verwijderen. U heeft dan geen recht op schadevergoeding.

Artikel 13 Overige

- 13.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen Ons en U worden aanhangig gemaakt bij de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 13.2 Indien en voor zover enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig, ongeldig of onverbindend wordt verklaard, dan behouden de andere bepalingen hun geldigheid. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen met een nieuwe bepaling, die qua aard en strekking van de oude bepaling zo dicht mogelijk zal benaderen, zonder zelf nietig, ongeldig of onverbindend te zijn.